



ACTA

DECIMO CUARTO FORO UNILAB

SANTIAGO DEL ESTERO 19 DE OCTUBRE DE 2007

En la ciudad de Santiago del Estero, en la sede de la Universidad Nacional de Santiago del Estero, a los diecinueve días del mes de Octubre de 2007, en el marco de las XXVII Jornadas IRAM Universidades se constituye el XIV Foro UNILAB con la participación de los representantes y delegados de las siguientes Universidades: Universidad Nacional de Catamarca, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional del Litoral, Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional de Santiago del Estero, Universidad Nacional de San Luis, Universidad Nacional de Jujuy, Universidad Nacional Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Nacional Rosario, Universidad Nacional Tucumán, Universidad Nacional de Río Cuarto, Universidad Nacional de Salta, Universidad Tecnológica Nacional Rectorado y de la Regional La Plata, Regional Avellaneda, Regional Bahía Blanca, Regional Venado Tuerto, Regional Concordia, Regional Mendoza, por la RedVITEC, su representante de la Facultad Regional Rafaela, el CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas) y el IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación).

Se cuenta con la presencia especial de la delegada del INIQUI (CONICET – Universidad Nacional de Salta) Ing. Qca. Bárbara Villanueva y los representantes del Laboratorio de Estructuras de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de Córdoba.

Vía comunicación telefónica a la Secretaría Técnica presenta sus disculpas por no poder asistir el delegado de la Universidad Nacional de San Juan.

Se designan como responsables de redactar la presente acta a la Secretaria Técnica de UNILAB, Lic. María Julia Martínez (UNL) e Ing. Florencia Alisio, (UNL).

1. y 2 Apertura Oficial del FORO a cargo de la Directora Operativa y Nombramiento de un delegado para la supervisión y revisión del acta.

La Directora Operativa, Lic. Ana Laffitte da comienzo al XIV FORO agradeciendo la participación de los presentes y solicita la colaboración de un delegado para la supervisión y revisión del acta, presentándose la Ing. Silvia Casenave miembro del Comité de Reconocimiento para brindar asistencia.

Asimismo le da la bienvenida a los nuevos delegados de las siguientes Regionales de la Universidad Tecnológica Nacional, invitándolos a presentarse: Regionales Avellaneda, Concordia, Bahía Blanca, Venado Tuerto y Mendoza. Destaca a su vez que este es el resultado de la sensibilización llevada a cabo por la Lic. Marina Sánchez Benítez dentro de la Universidad. .

3. Entrega de certificados de Reconocimiento:

Acto seguido, la Directora Operativa, en representación del UNILAB hace entrega del Certificado de Reconocimiento de Nivel Inicial al Laboratorio de Estructuras de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional de Córdoba. Por razones personales la Directora del Laboratorio, Ing. Patricia Irico no ha podido asistir a las Jornadas por lo que en su nombre el Sr. Javier Cayuela recibe el certificado y una copia de la Disposición de la Dirección Operativa del dictamen de aprobación del reconocimiento.

El Sr. Cayuela excusa a la Directora del laboratorio y agradece a los evaluadores que llevaron a cabo la auditoria, al personal del laboratorio y demás personas que intervinieron en la presentación de la documentación. Por su parte, la Lic. Laffitte destaca que en el día de ayer en el marco de las Jornadas IRAM Universidades el Laboratorio presentó un muy buen trabajo donde se relata las estrategias y pasos que siguieron en la implementación de esta primera etapa del Sistema de Gestión de la Calidad.

A continuación, la Lic. María Julia Martínez, en representación del UNILAB hace entrega del Certificado de Reconocimiento de Nivel Inicial al Laboratorio de Investigaciones y Servicios de Productos Apícolas de la Facultad de Bromatología perteneciente a la Universidad Nacional de Entre Ríos. Por razones personales la Directora del Laboratorio, Ing. Bertha Baldi Coronel no ha podido asistir a las Jornadas por lo que en su nombre la Lic. Ana Laffitte recibe el certificado y una copia de la Disposición del Consejo Ejecutivo referente al dictamen.

4. Entrega y presentación del Informe de la Dirección Operativa y Secretaría Técnica

Acto seguido, se hace entrega a cada uno de los delegados del Informe de la Dirección Operativa y Secretaría Técnica y de los nuevos materiales de difusión.

A modo de introducción, la Directora Operativa comenta que en las dos últimas reuniones de Consejo Ejecutivo se ha realizado un análisis FODA referente al UNILAB del cual se desprenden conclusiones relativas a los beneficios que trae aparejado el hecho de que un laboratorio esté reconocido por el Sistema. Con el fin de ejemplificar lo antes dicho, la Lic. solicita a los consejeros Jorge Sota y Oscar Vanella que realicen un breve relato de las experiencias vivenciadas por los Laboratorios que se encuentran a su cargo.

El Prof. Sota comenta que en los últimos convenios y contratos que se generaron con grandes empresas multinacionales se vieron beneficiados por el hecho de estar implementando un Sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio, con una certificación fehaciente de cumplimiento de requisitos de la Norma emitido por un sistema universitario como el UNILAB. Aclara además que dicha implementación no ha sido una tarea fácil y que tener un reconocimiento por el mismo es importante, tanto por lo económico como también por la mejora de la modalidad de trabajo del personal.

El Ing. Oscar Vanella comenta que el primer impacto que se distinguió como fruto del reposicionamiento del Laboratorio es que se detectó la existencia de clientes de gran envergadura que necesitaban que el

Laboratorio tuviera algún Sistema de Gestión. El impacto fue inmediato al conocer éstos que el laboratorio estaba trabajando en el tema, fortaleciéndose así la relación cliente proveedor. Por consiguiente, el hecho de estar reconocidos por el UNILAB trajo aparejado el incremento de los trabajos y como consecuencia de ello, un mayor número de posibilidades de transferencia para los laboratorios del ámbito universitario.

5. Presentación de la Política de Calidad del CONICET, aprobada por su Consejo Directivo.

A continuación el Lic. Víctor Iglesias realiza la presentación de la Política de Calidad del CONICET la cual ha sido aprobada por su Directorio. La misma abarca por un lado la Calidad en Laboratorios y Gestión de Calidad, por otro la Higiene y Seguridad Ocupacional y la Bioseguridad y Cuidado Responsable del Medioambiente.

Para ello se ha conformado un Comité de Sistemas de Gestión integrado por representantes de las provincias o localidades que poseen CCT o CR Mendoza, Santa Fe, Rosario, Tucumán, Madryn, La Plata y Bahía Blanca. Se prevé la próxima incorporación de Ushuaia, Nordeste, Córdoba y el Comahue.

Comenta los inicios de la política, como se desarrolló el proceso de formulación, quienes intervinieron en el mismo, la implementación y demás ámbitos concernientes a la misma.

Se destaca que estas Unidades ejecutoras y laboratorios atraviesan la mayoría de las universidades nacionales del país, demostrando la importancia y necesidad de aplicar criterios de gestión de calidad en el quehacer científico y de transferencia que realizan estas instituciones.

6. Presentación de los resultados del diagnóstico del UNILAB: Perspectivas y Prospectivas

a siete años de su creación.

La Directora Operativa presenta los resultados del Diagnóstico del UNILAB: Perspectivas y Prospectivas a siete años de su creación, realizado en el marco de la ejecución del Proyecto “UNILAB + MADRI+D: Fortalecimiento de la Red de laboratorios universitarios a través de la cooperación internacional” financiado en el marco del Programa de Promoción de la Universidad Argentina, Convocatoria de Proyectos de Fortalecimiento de Redes Interuniversitarias.

Destaca la participación de las 22 instituciones que respondieron la encuesta y el enriquecimiento que ha significado para el UNILAB el poder contar con la opinión de sus delegados, quienes ampliamente se explayaron en torno a los siguientes grandes temas: Requerimientos, Beneficios, Dificultades, Participación, Expectativas, Puntos Críticos y Líneas de Acción que consideran relevantes para fortalecer el UNILAB. Subraya, además que estos resultados son el insumo básico a ser utilizado en el desarrollo del Plan Director del UNILAB, cuyos lineamientos principales giran en torno a los siguientes núcleos temáticos:

- La **Gestión Política Institucional del UNILAB**
- La **Gestión Técnica y fortalecimiento metodológico para el desarrollo del sistema**
- **La Formación de RRHH en forma permanente**
- **La Difusión y sensibilización itinerante.**

Por otra parte, y como fortalecimiento técnico y metodológico del sistema la Lic. Laffitte informa a los delegados la propuesta consensuada entre los Consejeros Ejecutivos de avanzar en la elaboración de los requisitos de un Nivel Previo y el relevamiento de los laboratorios de las Universidades integrantes y el CONICET, vislumbrado como una de las debilidades más fuertes en el diagnóstico realizado. De esta manera se aumentaría notoriamente la masa crítica de laboratorios integrados y comprometidos en el establecimiento de requisitos preliminares de Gestión de Calidad y su difusión a nivel nacional e internacional.

Finalmente informa que todos estos temas que surgen del diagnóstico no son ni más ni menos “aquello que los propios delegados expresaron con notoria claridad”. Cuestiones que serán tomadas en cuenta en la elaboración de la continuidad del Proyecto UNILAB + MADRI+D.

Presentación del Demo de la nueva página Web y los materiales de difusión

Por su parte, la Lic. María Julia Martínez Secretaria Técnica informa brevemente a los presentes que en el marco del citado proyecto financiado por la SPU, el cuerpo de diseñadores de la UNL trabajó junto a la Dirección Operativa y la Secretaría Técnica en el nuevo material de difusión del UNILAB. Se han entregado a los delegados carpetas, folletos y afiches. Se observa que los delegados presentes demuestran su conformidad con la calidad y presentación del material.

Se explica que este diseño será también empleado en el nuevo portal del UNILAB que están programando especialistas de la Universidad Nacional de La Plata junto con los delegados Javier Bergamini y Luis Martorelli.

7. Generación de Comisiones

Teniendo en cuenta los resultados y los núcleos temáticos identificados, la Directora Operativa propone la constitución de las siguientes Comisiones de trabajo coordinadas por consejeros y delegados. A su vez insta a los a todos los integrantes del FORO a sumarse. Finalmente los delegados se distribuyen según sus preferencias en las comisiones de trabajo descriptas a continuación

1. Comisión: Gestión Política Institucional

Coordinadores: Ana Laffitte y Héctor Becerra

Integrantes: Tomás Duran, Jorge Sota, Pedro Sismondi, Víctor Iglesias, Adriana García.

2. Comisión: Fortalecimiento Técnico y Metodológico para el desarrollo del Sistema

Coordinadores: María Julia Martínez y el Consejero Juan Monge

Integrantes: Víctor Iglesias, Héctor Becerra, Leonardo Assaf, Eduardo Saad, Rodrigo Franchini, y Laura Díaz

3. Comisión: Formación y Sensibilización de RRHH.

Coordinadores: Consejero Oscar Vanella y Pedro Sismondi.

Integrantes: Miriam López, Vilma Martínez

4. Comisión: Producción y Difusión del conocimiento y experiencias.

Coordinador: Consejera María Celia Luna

Integrantes: Javier Bergamini, Ricardo Taborda, Silvia Casenave, Jorge Sota, Adriana García y Miriam López

Se le solicita a cada uno de los Coordinadores que presente antes del 31 de Diciembre una planificación de las actividades a desarrollar en el año 2008.

A su vez la Directora Operativa destaca el trabajo realizado por los integrantes de las Comisiones que funcionaron durante todo el presente año, que permitió una revisión muy intensiva de toda la documentación del sistema. Aclara también que la Comisión del Sistema de Documentación, Coordinada por el Prof. Sota, continuará su trabajo en el 2008 ya que es la encargada de realizar la armonización final de los documentos para su edición.

A manera de cierre, la Lic. Laffitte en nombre de los delegados participantes agradece la hospitalidad de los delegados de la Universidad de Santiago del Estero y especialmente las atenciones recibidas por parte del Cr. Julio Maraño.

Siendo las 13.30 hs. se da por finalizado el presente FORO.

LISTADO DE LOS PARTICIPANTES XIV FORO UNILAB

Delegado	Institución
María Celia Luna	Universidad Nacional de Catamarca
Oscar Rodolfo Vanella Ricardo Taborda Laura Díaz	Universidad Nacional de Córdoba
Ana Laffitte	Universidad Nacional de Entre Ríos
Vilma Martínez	Universidad Nacional de Jujuy
Javier Bergamini Luís Martorelli Karina Pellicer	Universidad Nacional de La Plata
Jorge García	Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Juan Monge José Luis Pincini Carlos Vaca	Universidad Nacional de Río Cuarto
Pedro Sismondi	Universidad Nacional de Rosario
Leonardo Serapio Blanca Noemí Jujot	Universidad Nacional de Salta
Héctor Becerra	Universidad Nacional de San Luís
Julio Marañón Luís Alberto Aguilar René Rodríguez	Universidad Nacional de Santiago del Estero
Leonardo Asaaf Sergio Gor Celia Brandón de NET Liliana Cruz	Universidad Nacional de Tucumán
María Julia Martínez Florencia Alisio	Universidad Nacional del Litoral
Marina Sánchez Benítez	Universidad Tecnológica Nacional- Rectorado
Adriana Beatriz García Carlos Laudadio	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Avellaneda
Luciano Dinardo	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Bahía Blanca
Eduardo Saad Rodrigo Franchini	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Concordia
Jorge Sota	Universidad Tecnológica Nacional – Regional La Plata



Miriam López	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Mendoza
Julio Argentino Vera Candiotti	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Venado Tuerto
Dante Bergagna	Universidad Tecnológica Nacional – Regional Santa Fe
Víctor Iglesias	CONICET
Bárbara Villanueva	INIQUI-CONICET Universidad Nacional de Salta
Jorge Marín Fernando Flores Blasco	IRAM
Silvia Casenave	RedVITEC