

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA UNILAB - BASES CONCEPTUALES.

El sistema universitario argentino cuenta con una sólida capacidad para el desarrollo de actividades de prestación de servicios tecnológicos en una amplia diversidad de áreas. Esta capacidad, cimentada en las actividades de docencia e investigación, se ve potenciada por extensos procesos de desarrollo y consolidación de vínculos con el medio, constituyendo la base para el progreso competitivo de los laboratorios universitarios. Como principio fundamental, se establece que para una Universidad la prestación de servicios tecnológicos adquiere valor en la medida en que contribuye a la mejora de la calidad de la actividad universitaria en dos planos:

- Formación académica.
- Investigación y Desarrollo (I+D).

En tal sentido, el “Sistema para el Reconocimiento de Competencias Técnicas de Laboratorios Universitarios de Calibración y Ensayo” (UNILAB) propone desarrollar mecanismos de reconocimiento interuniversitario que aseguren contribuciones prácticas a la eficacia del Espacio Docencia-Investigación y Desarrollos-Servicios, considerando como elemento indispensable el fortalecimiento de las Universidades en posiciones competitivas que les permitan desenvolverse adecuadamente en los escenarios actuales y futuros. Para los laboratorios de calibración y ensayo, el aseguramiento de la calidad se traduce en el cumplimiento de estrictos requerimientos de competencia técnica. La Norma ISO/IEC 17025¹ es hoy el referencial necesario para demostrar competencia técnica, seguridad y fiabilidad en los resultados de calibraciones y ensayos. Consecuentemente, la **acreditación** de sistemas desarrollados bajo tal norma aparece como la herramienta fundamental de desarrollo. Función que le compete al Organismo Argentino de Acreditación (OAA) creado por el Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación por el Decreto 1474/94.

Analizando las tendencias del contexto en el que operan las Universidades, se observa la necesidad de promover avances concretos en materia de reconocimiento entre pares de laboratorios de calibración y ensayo. Conceptualmente, el reconocimiento formal refleja el cumplimiento de un conjunto de requerimientos de competencia técnica. En el ámbito internacional, estos requerimientos generales se encuentran plasmados en la Norma ISO/IEC 17025.

En términos concretos, las tendencias del contexto actuales indican una vigorosa difusión internacional de la certificación de sistemas de gestión de la calidad. Hacia el mediano plazo se estima, además, un fuerte crecimiento del campo de la certificación de productos, desarrollado hasta ahora de forma incipiente a juzgar por las tendencias previstas para los próximos años y el crecimiento de las exportaciones de nuestro país.

La experiencia de la certificación ISO 9000 plantea este fenómeno de manera ilustrativa, mostrando a un núcleo original de empresas certificadas actuando como disparador de procesos de generalización del modelo como instrumento de gestión. Como toda norma técnica, esta serie de normas sobre modelos de aseguramiento de la calidad puede ser calificada simultáneamente como factor de dinamización del comercio internacional y a la vez barrera para-arancelaria.

Tomando como sujeto a los laboratorios universitarios, resulta conveniente plantear qué oportunidades y qué desafíos generan para los mismos estas tendencias del contexto. En la respuesta a este interrogante está el eje de la estrategia de desarrollo del Sistema UNILAB.

¹ En Argentina corresponde la norma IRAM 301. Consultar en la página www.iram.org.ar o en las bibliotecas IRAM de las universidades.

COPIA NO CONTROLADA			F-A Introducción al Sistema UNILAB - Bases Conceptuales Rev 06.doc	
Secretaría Técnica Emitió	Consejo Ejecutivo Aprobó	28 abril 2006 Fecha	06 Revisión	Página 1 de 2

<table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>N</td> <td>I</td> </tr> <tr> <td>L</td> <td>A</td> <td>B</td> </tr> </table>	U	N	I	L	A	B	Sistema para el Reconocimiento de Competencias Técnicas de Laboratorios Universitarios de Calibración y Ensayos
U	N	I					
L	A	B					
INTRODUCCIÓN AL SISTEMA UNILAB – BASES CONCEPTUALES	F-A						

En primer lugar, la consolidación de la gestión de la calidad como herramienta de desarrollo competitivo demanda un grado de evolución consistente de la infraestructura metrológica disponible. En esta evolución reside una clara oportunidad de participación para los laboratorios universitarios de calibración.

Por otra parte, ambos tipos de laboratorios -calibración y ensayo- se enfrentan a los requisitos citados anteriormente, generados a partir de la difusión de exigencias en los ámbitos de mayor competitividad. La permanencia en el mercado de aquellos laboratorios proveedores de servicios destinados a empresas involucradas en procesos de certificación dependerá de la medida en que la competencia técnica de los mismos se encuentre reconocida formalmente por un organismo, sistema, esquema o mecanismo confiable.

De confirmarse las estimaciones referentes a la certificación de productos, se abrirían para los laboratorios de ensayos oportunidades de crecimiento extraordinarias.

En síntesis, el Sistema UNILAB se construye con la misión de promover avances cualitativos en el campo de los laboratorios universitarios de calibración y ensayo. La implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad se plantea como instrumento central para el logro de tales avances cualitativos, traducidos en mejoras de eficacia del Espacio Docencia-Investigación y Desarrollo-Servicios. La aceptación internacional de la Norma ISO/IEC 17025 la convierte en el referencial a utilizar para la evolución competitiva de los laboratorios de calibración y ensayo, razón por la cual el Sistema emplea este modelo como herramienta fundamental para su desarrollo. El reconocimiento de estos laboratorios por un sistema universitario entre pares los ubica en la antesala de la acreditación formal por el Sistema Nacional.

COPIA NO CONTROLADA			F-A Introducción al Sistema UNILAB - Bases Conceptuales Rev 06.doc	
Secretaría Técnica Emitió	Consejo Ejecutivo Aprobó	28 abril 2006 Fecha	06 Revisión	Página 2 de 2